**Директору ООО «САЛВИ»**

**ВОЛКОВОЙ З.М.**

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес доставки товара:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование транспортной компании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о расхождении товара по количеству и/или ассортименту**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мною на сайте http://www.salvi-s.ru посредством интернет магазина ООО «САЛВИ» приобретен следующий товар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. На основании Заказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. мне был выставлен Счет №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., который мной был полностью оплачен путем перечисления денежных средств с принадлежащей мне пластиковой карты *(либо с пластиковой карты иного лица, указать ФИО)*. Данный товар приобретался мной в целях: *(выбрать нужное)*

- в личных целях для домашнего использования мною и членами моей семьи;

- с целью последующей реализации, путем розничной продажи;

- иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. товар был мною получен. Доставку груза осуществляла транспортная компания ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». Упаковка груза имела следующий вид: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(описать состояние мешка на предмет внешних повреждений, состояние пломб и внутренней полиэтиленовой упаковки)*. Приемка груза производилась по количеству грузовых мест и весу. В процессе приемки отклонений от данных, указанных в транспортных документах не зафиксировано *(либо описать иное).*

При вскрытии мешка, мною было обнаружено недовложение следующих товарных позиций: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**На основании изложенного, ПРОШУ:**

возместить мне уплаченную за недопоставленный товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

*Приложение (в электронном виде):*

1. Скан-копия Счета № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.;

2. Скан-копия Заказа № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.