**Директору ООО «САЛВИ»**

**Волковой З.М**

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес доставки товара:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование транспортной компании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате товара ненадлежащего качества**

**на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мною на сайте [http://www.salvi-s.ru](http://www.salvi-s.ru/) посредством интернет магазина ООО «САЛВИ» приобретен следующий товар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. На основании Заказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. мне был выставлен Счет №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., который мной был полностью оплачен путем перечисления денежных средств с принадлежащей мне пластиковой карты *(либо с пластиковой карты иного лица, указать ФИО)*. Данный товар приобретался мной в целях: *(выбрать нужное)*

- в личных целях для домашнего использования мною и членами моей семьи;

- с целью последующей реализации, путем розничной продажи;

- иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. товар был мною получен. Доставку груза осуществляла транспортная компания ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». Упаковка груза имела следующий вид: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(описать состояние мешка на предмет внешних повреждений, состояние пломб и внутренней полиэтиленовой упаковки)*. При вскрытии мешка, мною были обнаружены следующие недостатки товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**На основании изложенного, ПРОШУ:**

1. принять у меня товар ненадлежащего качества;

2. возместить мне уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

*либо*

заменить проданный мне товар ненадлежащего качества на качественный товар этой же модели и (или) артикула/ другой модели и (или) артикула \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать выбранный за замену товар)*

3. возместить расходы на оплату услуг транспортной компании в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В свою очередь, обязуюсь вернуть продавцу товар ненадлежащего качества.

*Приложение (в электронном виде):*

1. Скан-копия Счета № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.;

2. Скан-копия Заказа № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Фотографии обнаруженных дефектов (брака).

Дата.

Подпись/расшифровка подписи