**Директору ООО «САЛВИ»**

**ВОЛКОВОЙ З.М.**

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полное наименование организации, название должности и ФИО руководителя)*

ИНН, ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес доставки товара:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование транспортной компании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате товара ненадлежащего качества**

**на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» (ИП \_\_\_\_\_\_\_ ) осуществило заказ на сайте http://wwwSALVI.ru посредством интернет магазина ООО «САЛВИ» и приобрело следующий товар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. На основании Заказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. был выставлен Счет №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., который был полностью оплачен путем перечисления денежных средств с расчетного счета организации *(либо указать иной порядок оплаты)*.

Груз прибыл «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Доставку груза осуществляла транспортная компания ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». Приемка груза от транспортной компании осуществлялась по количеству мест и весу. В процессе приемки отклонений от данных, указанных в транспортных документах не зафиксировано. Упаковка груза имела следующий вид: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать вид тары, состояние упаковки товара, состояние пломб)*

В процессе приемки товара на складе предприятия было установлено, что поставленный продавцом товар (продукция) не соответствует требованиям качества. Этот факт подтвержден актом приемки товара (продукции) от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. N \_\_\_\_\_\_.

Согласно данному акту приемки всего выявлено некачественного товара (продукции): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указать наименование, количество товара (продукции), не соответствующего требованиям качества)*

который не представляется возможным использовать по прямому назначению. Следовательно, ООО «ТЕКС-ПЛЮС» обязано заменить товар ненадлежащего качества, либо возместить покупателю уплаченную за товар сумму, а так же возместить расходы на оплату услуг транспортной компании.

В свою очередь, обязуемся вернуть продавцу товар ненадлежащего качества.

**На основании изложенного, ПРОШУ:**

1. принять товар ненадлежащего качества;

2. возместить уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

*либо*

заменить проданный товар ненадлежащего качества на качественный товар этой же модели и (или) артикула/ другой модели и (или) артикула \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать выбранный за замену товар)*

3. возместить расходы на оплату услуг транспортной компании в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

*Приложение (в электронном виде):*

1. Скан-копия Счета № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.;

2. Скан-копия Акта приемки товара (продукции) от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. N \_\_\_\_\_\_.

3. Скан-копия документа, подтверждающего расходы на оплату услуг транспортной компании.

4. Реквизиты для перечисления денежных средств.

5. Фотографии обнаруженных дефектов (брака).

Дата.

Должность/Подпись/расшифровка подписи